

LISTA CORSI E DURATA:

➤ PERCORSO 2.2

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO E DI SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI + COMPETENZE DIGITAL (100 ORE)

SICUREZZA INFORMATICA (CYBERSECURITY) E PROTEZIONE DATI PERSONALI (100 ORE)

➤ PERCORSO 2.3

PREVENZIONE E TUTELA DELLA SALUTE TRA GESTIONE DELLE EMERGENZE, TECNICHE SALVAVITA E DI DIFESA PERSONALE (30 ORE)

➤ PERCORSO 3.3

OPERATORE DEI SERVIZI DI CUSTODIA E ACCOGLIENZA MUSEALE (300 ORE)

OPERATORE DELLA VIGILANZA E SICUREZZA A TUTELA DI BENI E PERSONE (300 ORE)

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO E DI SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI + COMPETENZE DIGITALI

Fornire una preparazione teorico-pratica adeguata e conforme a quanto prescritto dalle norme vigenti per l'erogazione dei servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi propedeutica all'iscrizione presso gli appositi Elenchi istituiti presso ciascuna Prefettura ai sensi dell'art.1, comma 1, del D.M. 6 ottobre 2009.

MODULO 1 (30h)

- Funzioni e attribuzioni addetto al controllo
- Ordine e sicurezza pubblica
- Leggi e regolamenti pubblico spettacolo e pubblici esercizi
- Collaborazione polizia
- Norme penali e responsabilità

MODULO 2 (35 h)

- Primo soccorso e malattie sessualmente trasmissibili
- Antincendio pubblico spettacolo
- Sicurezza sul lavoro – alcol e droga

MODULO 3 (25 h)

- Comunicazione interpersonale
- Mediazione dei conflitti
- Tecniche di interposizione

MODULO 4 (10 h)

- Competenze digitali applicate all'uso della professione

DURATA: 100 ore

ATTESTATO: rilascio dell'attestato di frequenza

SICUREZZA INFORMATICA (CYBERSECURITY) E PROTEZIONE DATI PERSONALI

Il corso fornisce le conoscenze tecniche per operare al servizio di privati ed aziende nell'ambito della sicurezza informatica.

MODULO 1: ELEMENTI DI BASE DI CYBER SECURITY, IT E SICUREZZA INFORMATICA (55 h)

- Elementi di base di sicurezza informatica, ICT, cybersecurity ed Operational Technology - Fondamenti di processi ed organizzazione aziendale - Elementi di infrastruttura IT (informatica, cloud, networking) - Principali ambienti cloud (MS Azure, AWS, Google Cloud);
- Conoscere i principi information security, cybersecurity e processi aziendali, saper operare con i principali cloud.

MODULO 2: SUPPORTO ALL'ANALISI DELLE VULNERABILITÀ E DEI RISCHI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY DEI DATI (45 h)

- Principi di sicurezza informatica (RID, minimo privilegio etc...) - Standard e linee guida in materia di Information Technology e Operation Technology e protezione dei dati personali - Framework normativo nazionale ed europeo in materia cybersecurity, information security e privacy - Il fattore umano nel contesto della cybersecurity - Principali standard di riferimento per lo svolgimento di attività di auditing, assessment, risk assessment e risk management - Metodologie di analisi delle vulnerabilità - Best practices, standards, frameworks e principi dell'information security management - Strumenti per la verifica tecnica delle vulnerabilità e degli attacchi di rete;
- Applicare i principi information security e cybersecurity ai processi aziendali ed alle tecnologie - Supportare il team nelle attività di audit ed assessment utilizzando strumenti e metodologie idonee alla verifica degli aspetti cybersecurity ed information security - Applicare attività di controllo ai sistemi informativi - Svolgere attività di supporto per l'identificazione di minacce e vulnerabilità - Verificare l'aderenza del sistema informativo alle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza informatica - Applicare modelli di gestione del rischio nei principali framework di riferimento - Applicare modelli coerenti di analisi del rischio - Effettuare attività di risk reporting e definizione dei piani di trattamento del rischio - Raccogliere e analizzare le evidenze a supporto delle attività di audit, assessment ed analisi del rischio - Formalizzare gli standard e le linee guida in materia di ITC
 - Analizzare processi di business e processi di supporto, contromisure tecniche ed organizzative di natura cybersecurity a supporto - Comprendere, comunicare ed applicare requisiti legali con impatto sulla cybersecurity

DURATA: 100 ore

ATTESTATO: rilascio dell'attestato di frequenza

PREVENZIONE E TUTELA DELLA SALUTE TRA GESTIONE DELLE EMERGENZE, TECNICHE SALVAVITA E DI DIFESA PERSONALE

L'obiettivo del corso è quello di far acquisire quelle capacità e conoscenze che possano essere da volano ed incentivo ad un'assunzione presso quelle aziende che devono sviluppare o integrare i rapporti con aziende clienti all'estero o che necessitano di personale in possesso di un livello medio di conoscenza della lingua inglese per valutare l'apertura a nuovi mercati o a nuove strategie comunicative.

MODULO 1: NORMATIVE E SERVIZI SOCIO SANITARI I "LEPS" (LIVELLI ESSENZIALI

DELLE PRESTAZIONI SOCIALI) (12 h)

- Legge 104/92; Delibera Regione Lazio 341/2021; Sussidi e agevolazioni economici; PNA; PAI; Rete dei servizi socio sanitari integrati; SERVIZI ALLA PERSONA Cura dell'igiene personale e dell'ambiente; Pasti (base haccp); Mobilizzazione; Principi elementari di ortesi, ausili, DPI; Trasmissione delle informazioni di base sullo stato di salute e le eventuali complicazioni al personale sanitario; Principi di assistenza e di primo soccorso con RCP.

Modulo 2: INTERVENTI ALLA PERSONA E DI GESTIONE DELLO STRESS (12 h)

- Manovre di disostruzione BLS PBLSD - HEIMLICH; PSICOLOGIA Comunicazione e relazione d'aiuto; Tecniche di rilassamento e gestione dello stress; Assistenza di un familiare malato; Caratteristiche rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche; Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza; Fondamenti del disagio psichico e della disabilità; Definizione dei concetti di: bisogno (psichico e sociale), salute, malattia, disagio, dipendenza nelle attività della vita quotidiana; Cenni sulle caratteristiche delle patologie geriatriche e delle patologie con maggiore impatto sulla sfera relazionale (es. Alzheimer; autismo) etc.

Modulo 3: TECNICHE DI DIFESA PERSONALE (6 h)

- La gestione della colluttazione grammaticali

DURATA: 30 ore

ATTESTATO: rilascio dell'attestato di frequenza

Telefono:
3755736294/065745584
Email: gol@istitutomeschini.it

OPERATORE DEI SERVIZI DI CUSTODIA E ACCOGLIENZA MUSEALE

Il corso fornisce le competenze ai discenti di assistere l'utente nella fruizione del patrimonio museale, garantire la vigilanza e la custodia delle opere all'interno degli spazi espositivi e gestire i flussi di accesso al museo.

UC1: ASSISTENZA UTENZA MUSEALE (60 h)

- Elementi di storia del museo, delle collezioni e del patrimonio culturale del territorio
- Tipologia organizzativa del museo (aree espositive, depositi, uffici, regolamento, organigramma del personale)
- Nozioni di manutenzione e conservazione preventiva
- identificare il fabbisogno informativo/di accesso al museo e le aspettative delle diverse fasce di utenza
- individuare possibili soluzioni per la gestione di lamentele e reclami relativamente ad eventuali disservizi
- tradurre il fabbisogno dell'utente in elementi che favoriscono l'accesso e la fruizione dei servizi museali
- Accoglienza degli utenti, ascolto dei fabbisogni ed erogazione di informazioni
- Affiancamento all'utente nella fruizione di servizi museali

UC2: APPRONTAMENTO SPAZI MUSEALI (60 h)

- adottare modalità di presentazione ed esposizione al pubblico dei materiali informativi e promozionali garantendone l'adeguato rifornimento
- individuare e segnalare al conservatore eventuali cambiamenti ambientali e dello stato di conservazione delle opere
- valutare e segnalare qualità e funzionalità delle strutture espositive in funzione della tipologia museale e dell'utenza

UC3: CUSTODIA E SORVEGLIANZA PATRIMONIO MUSEALE (60 h)

- applicare elementari tecniche di manutenzione delle apparecchiature e delle strumentazioni di protezione delle opere all'interno delle sale espositive e del museo
- comprendere le informazioni derivanti dalla strumentazione e dai dispositivi di sicurezza, antintrusione, antincendio e di monitoraggio ambientale e segnalarle al personale tecnico specializzato/autorità di competenza
- Comunicazione di eventuali emergenze, manomissioni, usure, guasti
- Vigilanza degli ambienti museali e mostre

UC4: GESTIONE FLUSSI INFORMATIVI E DI ACCESSO AL MUSEO (30 h)

- applicare le procedure di registrazione, disposizione ed esposizione dei materiali del bookshop in magazzino e negli spazi preposti alla vendita
- leggere ed interpretare i comportamenti di fruizione dei visitatori del museo e segnalarli al personale competente
- riconoscere e adottare norme e procedure previste dal regolamento museale per la regolazione degli accessi al museo
- utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne al museo: telefono, fax, e-mail, ecc.
- Acquisizione, registrazione e trasmissione di corrispondenza in entrata ed in uscita
- Vendita di biglietti e materiali del bookshop

MODULO 5: TIROCINIO CURRICOLARE (90 h)

MESCHINI



DURATA: 300 ore

ATTESTATO: rilascio dell'attestato di frequenza

OPERATORE DELLA VIGILANZA E SICUREZZA A TUTELA DI BENI E PERSONE

Trasferire e far acquisire ai partecipanti conoscenze e competenze specialistiche dell'operatore della sicurezza a tutela di beni e persone. Al termine del corso i discenti saranno in grado di erogare servizi di sicurezza a tutela di beni e persone in contesti pubblici e privati, attuando strategie di controllo e prevenzione, e orientando azioni e comportamenti alla gestione positiva dei conflitti nell'ambito della propria area di competenza e responsabilità.

MODULO 1: VIGILANZA BENI E AMBITI TERRITORIALI (50 h)

- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica;
- Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio;
- Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo; norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo; collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
- Tipologie e caratteristiche delle dotazioni tecniche per la sicurezza e la vigilanza
- Principali strumenti tecnologici video e audio utilizzati per la sorveglianza
- Elementi di difesa personale

MODULO 2: DIAGNOSI COMPORTAMENTALE (50 h)

- Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili); tecniche di mediazione dei conflitti; tecniche di interposizione: contenimento, autodifesa, sicurezzadei terzi; tecniche di concentrazione ed autocontrollo.
- Principali tecniche di analisi e rilevazione dei bisogni
- Meccanismi cognitivi relativi ai processi di categorizzazione stereotipo e discriminazione Tecniche di osservazione e analisi del contesto e dell'ambiente
- Elementi di base di tossicologia

MODULO 3: MEDIAZIONE CONFLITTUALE (50 h)

- Individuare l'approccio comportamentale più efficace a gestire positivamente una situazione di conflitto; applicare le tecniche di comunicazione, dissuasione e persuasione più adeguate al contesto specifico e più funzionali a moderare le parti coinvolte; individuare la soluzione più accettabile e soddisfacente per le parti coinvolte sollecitando anche momenti di chiarimento e confronto.
- Metodologie e tecniche di mediazione.
- Principali tecniche e strumenti di gestione dei conflitti Tecniche per la concentrazione e l'autocontrollo
- Fondamenti e tecniche di comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo Principali espressioni operative nelle lingue straniere più diffuse.
- Individuare l'approccio comportamentale più efficace a gestire positivamente una situazione diconflitto

MODULO 4: SVILUPPO AZIONI PRIMO INTERVENTO (60 h)

- Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; nozioni di primo soccorso; nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti; BLS.
- Principali espressioni operative nelle lingue straniere più diffuse
- Organizzazione e funzionamento degli organi di polizia locale e nazionale e dei rispettivi ambiti di competenza
- Organizzazione e funzionamento degli Istituti di vigilanza (ruoli, processi produttivi, procedureetc.)
- Elementi di base di diritto e procedura penale
- Tecniche di prelievo presso i clienti dei beni e valori oggetto di vigilanza

MODULO 5: TIROCINIO FORMATIVO (90 h)

DURATA: 300 ore

MESCHINI



ATTESTATO: rilascio dell'attestato di qualifica